

Mitarbeiter Customer Service Center (m/w/d)

Beschreibung

Sie sind kommunikativ, serviceorientiert und haben Freude am Umgang mit Menschen? Dann sind sie bei uns genau richtig!

Zur Weiterentwicklung unserer Kundenkommunikation bauen wir ein festes **Business Development Center (BDC)** auf. Dafür suchen wir engagierte Kolleginnen und Kollegen, die Freude am Kundenkontakt haben und aktiv an der Gestaltung dieses neuen Bereichs mitwirken möchten.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Sie sind die zentrale Schnittstelle – erster Kontaktpunkt für unsere Kundinnen und Kunden zwischen unseren Häusern – telefonisch und per E-Mail.
- Sie sorgen für eine professionelle, serviceorientierte Betreuung unserer Kunden
- Sie koordinieren und verwalten Werkstatt- und Beratungstermine und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.
- Sie leiten Kundenanliegen an die richtigen Ansprechpartner in unseren Filialen weiter
- Sie betreuen unsere Bestandskunden im Rahmen von Marketing- und Serviceaktionen.
- Sie pflegen und aktualisieren Kundendaten in unseren CRM-Systemen und sorgen für eine hohe Datenqualität.
- Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung und Nachverfolgung von Serviceleads Outbound Telefonie
- Sie bringen eigene Ideen ein und unterstützen aktiv beim Aufbau und der Weiterentwicklung unseres neuen BDC.

Qualifikationen / Anforderungen

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice, im Automobilhandel oder im Servicebereich.
- Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Kommunikationsstärke.
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Organisationstalent, Teamgeist und Eigeninitiative.
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise.
- Sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmedien.
- Begeisterung für die Automobilbranche und unsere Marken.

Leistungen der Anstellung

- Die Chance, einen neuen und wichtigen Unternehmensbereich von Anfang an mitzugestalten.
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Eigenverantwortung.
- Ein motiviertes Team und kurze Entscheidungswege.
- Attraktive Vergütung sowie Mitarbeiterrabatte auf Produkte und Dienstleistungen der Langenhan Gruppe.
- Sozialleistungen und attraktive Zusatzleistungen.

Arbeitgeber

BMW Langenhan

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Erfurt, Weimar, Jena

Veröffentlichungsdatum

5. Oktober 2026

- JobRad-Leasing sowie regelmäßige Firmenveranstaltungen und Teamevents.
- Raum für neue Ideen und persönliche Weiterentwicklung.

Kontakte

Werden Sie Teil unseres neuen BDC!

Sie möchten sich intern weiterentwickeln und die Zukunft unserer Kundenkommunikation aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.