BMW Langenhan

https://www.langenhan-gruppe.de/job/kundenmanager-m-w-d-aftersales/

Kundenmanager (m/w/d) Aftersales

Arbeitgeber
BMW Langenhan

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Jena

Veröffentlichungsdatum
8. November 2026

Beschreibung
Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität, dafür steht die Langenhan Gruppe. Wir sind ein erfolgreiches Familienunternehmen und langjähriger BMW und MINI Handelspartner mit über 250 Mitarbeitern an 6 Standorten in Thüringen vertreten. Leidenschaft, Innovation und Leistung charakterisieren unsere Automobile & unsere Mitarbeiter.

Sie lieben den Kontakt mit Menschen, haben ein Gespür für erstklassigen Service und behalten auch in turbulenten Situationen den Überblick? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Als Kundenmanager (m/w/d) sind Sie das Gesicht unseres Servicebereichs und begleiten unsere Kunden durch den gesamten Werkstattaufenthalt. Mit Ihrer offenen Art, Ihrem Organisationstalent und Ihrem Blick für individuelle Kundenbedürfnisse sorgen Sie für ein rundum überzeugendes Serviceerlebnis.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- **Premium-Kundenbetreuung:** Sie empfangen unsere Kunden herzlich und persönlich und sorgen für eine angenehme Atmosphäre in unserem Servicebereich.
- **Termin- und Kapazitätsmanagement:** Sie koordinieren Werkstatttermine und behalten die verfügbaren Werkstatt- und Personalkapazitäten im Blick.
- **Professionelle Fahrzeugannahme:** Sie organisieren den Check-in, betreuen unsere Fastlane und führen kompetente Serviceberatungen direkt am Fahrzeug durch.
- **Auftragsmanagement:** Sie besprechen Reparaturumfang, Kosten und Fertigstellungstermine transparent mit unseren Kunden und sorgen für eine rechtssichere Auftragserstellung.
- **Aktiver Serviceverkauf:** Sie erkennen zusätzliche Kundenbedarfe und begeistern für passende Serviceleistungen, Originalteile und Zubehör.
- **Mobilitätsmanagement:** Sie organisieren Ersatz- und Mietfahrzeuge sowie alternative Mobilitätslösungen.
- **Fahrzeugübergabe & Abrechnung:** Sie erläutern die durchgeführten Arbeiten, wickeln den Bezahlvorgang ab und sorgen für einen ordnungsgemäßen Kassenabschluss.
- **Beschwerdemanagement:** Sie finden auch bei Reklamationen und anspruchsvollen Kundensituationen serviceorientierte und nachhaltige Lösungen.

Qualifikationen / Anforderungen

- Freude am Umgang mit Menschen und eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Idealerweise Erfahrung im Automobilhandel, im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position.
- Kommunikationsstärke, ein sicheres Auftreten und ausgeprägte Kundenorientierung.
- Organisationstalent und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise.
- Teamgeist, Eigeninitiative und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen.

- Führerschein Klasse B

Leistungen der Anstellung

- Einen modernen Arbeitsplatz in einem dynamischen und motivierten Team.
- Eine abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung an einer zentralen Schnittstelle unseres Autohauses.
- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten und Schulungen (auch direkt über den Hersteller).
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Jobrad, kostenlose Getränke während der Arbeitszeit

Kontakte

Klingt nach Ihrer nächsten Herausforderung?

Dann werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie gemeinsam mit uns dafür, dass aus einem Werkstattbesuch ein echtes Serviceerlebnis wird.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!