

Kundenmanager / Serviceassistenz (m/w/d)

Beschreibung

Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität, dafür steht die Langenhan Gruppe. Wir sind ein erfolgreiches Familienunternehmen und langjähriger BMW und MINI Handelspartner mit über 250 Mitarbeitern an 6 Standorten in Thüringen vertreten. Leidenschaft, Innovation und Leistung charakterisieren unsere Automobile & unsere Mitarbeiter.

Werden Sie ein Teil unseres Teams und gestalten Sie gemeinsam mit uns das Autohaus der Zukunft!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Zentrales Lead-Management: Qualifizierung, Bearbeitung und Weiterleitung von Online- und Telefon-Anfragen (Interessenten) an den Verkauf und Service.
- Kundenbindung & Follow-up: Proaktive Kontaktaufnahme mit Bestandskunden
- Datenqualität & CRM-Pflege: Kontinuierliche Pflege, Aktualisierung und Bereinigung der Kundendatenbank zur Sicherung einer zielgerichteten Kundenansprache.
- Beschwerdemanagement: Professionelle und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenreklamationen zur Wiederherstellung der Kundenzufriedenheit.
- Unterstützung unseres Business Development Center (BDC)

Qualifikationen / Anforderungen

- Qualifikation: Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Automobilkaufmann (m/w/d), Kaufmann im E-Commerce (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit Fokus auf Kundenservice
- Erfahrung: Berufserfahrung im Service eines Autohauses ist von Vorteil.
- Systemkompetenz: Sicherer Umgang mit gängigen Autohaus-Systemen, sowie den MS-Office-Anwendungen
- Soft Skills: Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Empathie und Freude am täglichen Kundenkontakt – sowohl telefonisch als auch digital. Eine strukturierte und serviceorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- Führerschein: Führerschein der Klasse B

Leistungen der Anstellung

- Einen modernen Arbeitsplatz in einem dynamischen und motivierten Team.
- Eine abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung an einer zentralen Schnittstelle unseres Autohauses.
- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten und Schulungen (auch direkt über den Hersteller).
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Jobrad, kostenlose Getränke während der Arbeitszeit

Arbeitgeber

BMW Langenhan

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Eisenach

Veröffentlichungsdatum

20. Juli 2026