

Mitarbeiter Fahrzeugvermietung (m/w/d)

Beschreibung

Organisationstalent mit Kundenorientierung gesucht.

Mobilität organisieren. Kunden begeistern. Verantwortung übernehmen.

Die MOLA GmbH ist der Mobilitätsdienstleister einer erfolgreichen Autohausgruppe mit mehreren Standorten in Thüringen. Wir sorgen dafür, dass Privat- und Geschäftskunden jederzeit mobil bleiben – mit modernen Mietfahrzeugen, persönlichem Service und einer professionellen Organisation.

Für unser Vermietungsteam suchen wir einen **Mitarbeiter Fahrzeugvermietung (m/w/d)**, der Freude am Umgang mit Menschen hat, strukturiert arbeitet und auch in einem dynamischen Arbeitsalltag den Überblick behält.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Persönliche und telefonische Betreuung unserer Privat- und Geschäftskunden
- Beratung zu unseren Mobilitätslösungen und Mietfahrzeugen
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Organisation und Koordination der Fahrzeugvermietung
- Vorbereitung, Übergabe und Rücknahme unserer Mietfahrzeuge
- Erstellung von Mietverträgen und Rechnungen
- Terminplanung sowie Sicherstellung einer optimalen Fahrzeugverfügbarkeit
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen innerhalb unserer Autohausgruppe
- Sicherstellung eines professionellen und serviceorientierten Kundenerlebnisses

Qualifikationen / Anforderungen

Uns ist wichtiger, was Sie können, als aus welcher Branche Sie kommen.

Sie passen zu uns, wenn Sie bereits Berufserfahrung in einer serviceorientierten Tätigkeit gesammelt haben – beispielsweise an einer Hotelrezeption, in einer Autovermietung, als Serviceassistenz im Autohaus, im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position, in der Organisation, Kundenkontakt und eigenverantwortliches Arbeiten zum Alltag gehören.

Sie erfüllen nicht jeden Punkt zu 100 %? Kein Problem – wichtiger als ein perfekter Lebenslauf sind uns Motivation, Lernbereitschaft und Freude am Umgang mit Menschen.

Das bringen Sie mit

- Berufserfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Dienstleistungsbranche
- Organisationstalent und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu koordinieren

Arbeitgeber

BMW Langenhan

Arbeitspensum

Vollzeit

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Gotha, Erfurt

Veröffentlichungsdatum

5. August 2026

- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Freundliches, sicheres und verbindliches Auftreten
- Gute EDV-Kenntnisse
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie ein hohes Verantwortungsbewusstsein

Das zeichnet Sie besonders aus

Sie behalten auch in hektischen Situationen den Überblick.
 Sie denken mit, erkennen Prioritäten und handeln eigenverantwortlich.
 Sie arbeiten zuverlässig, sorgfältig und lösungsorientiert.
 Sie haben Freude daran, Kunden einen exzellenten Service zu bieten.

Leistungen der Anstellung

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einer erfolgreichen Autohausgruppe
- Moderne Arbeitsplätze und kurze Entscheidungswege
- Ein motiviertes Team mit wertschätzender Zusammenarbeit
- Eine strukturierte Einarbeitung
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Mitarbeiterrabatte sowie attraktive Konditionen für die Anmietung unserer Fahrzeuge
- Zusätzliche Corporate Benefits bei zahlreichen Partnerunternehmen
- Leistungsgerechte Vergütung mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Kostenlose Getränke
- Regelmäßige Firmenevents

Kontakte

Warum MOLA?

Bei MOLA arbeiten Sie nicht in einer anonymen Großvermietung, sondern in einem familiären Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen. Sie übernehmen Verantwortung, können eigene Ideen einbringen und gestalten aktiv mit, wie wir unseren Kunden Mobilität bieten.

Jeder Tag ist anders: Mal organisieren Sie kurzfristig Ersatzmobilität für einen Geschäftskunden, mal beraten Sie eine Familie für den Wochenendausflug oder koordinieren mehrere Fahrzeugrückgaben gleichzeitig. Genau diese Abwechslung macht die Arbeit bei uns spannend.

Wenn Sie gerne Verantwortung übernehmen, serviceorientiert arbeiten und gemeinsam mit uns Mobilität neu denken möchten, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.