BMW Langenhan

https://www.langenhan-gruppe.de/job/teamleiter-m-w-d-aftersales/

Teamleiter (m/w/d) Aftersales

Arbeitgeber
BMW Langenhan

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Jena

Veröffentlichungsdatum
8. November 2026

Beschreibung
Kundenorientierung und Dienstleistungsqualität, dafür steht die Langenhan Gruppe. Wir sind ein erfolgreiches Familienunternehmen und langjähriger BMW und MINI Handelspartner mit über 250 Mitarbeitern an 6 Standorten in Thüringen vertreten. Leidenschaft, Innovation und Leistung charakterisieren unsere Automobile & unsere Mitarbeiter.

Sie sind Serviceprofi und Führungspersönlichkeit? Sie verbinden die Leidenschaft für erstklassige Kundenberatung mit dem Anspruch, ein Team erfolgreich zu führen und Prozesse aktiv weiterzuentwickeln? Dann suchen wir Sie!

Als Teamleiter (m/w/d) übernehmen Sie eine zentrale Rolle in unserem Servicebereich. Sie sind nicht nur Ansprechpartner für unsere Kunden, sondern auch Führungskraft, Impulsgeber und Vorbild für Ihr Team. Dabei verbinden Sie Ihre eigene aktive Tätigkeit in der Serviceberatung mit der Verantwortung für einen reibungslosen Betriebsablauf, eine hohe Servicequalität und die wirtschaftliche Entwicklung Ihres Bereichs.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- **Aktive Kundenberatung:** Sie beraten unsere Kunden persönlich und kompetent, verantworten die Fahrzeugannahme und -übergabe und begleiten den gesamten Serviceprozess.
- **Mitarbeiterführung & Entwicklung:** Sie führen, motivieren und unterstützen Ihr Team im Tagesgeschäft, fördern die individuelle Weiterentwicklung und sorgen für eine positive Zusammenarbeit.
- **Operative Steuerung:** Sie koordinieren die täglichen Serviceabläufe, behalten Werkstattkapazitäten, Auslastung und Terminplanung im Blick und stellen effiziente Prozesse sicher.
- **Qualitäts- & Prozessmanagement:** Sie überwachen die Einhaltung unserer Servicestandards und entwickeln gemeinsam mit Ihrem Team die Kunden- und Serviceprozesse kontinuierlich weiter.
- **Vertrieb & Ergebnisverantwortung:** Sie fördern den aktiven Serviceverkauf, erkennen Geschäftspotenziale und steuern die Entwicklung relevanter Kennzahlen und Umsätze.
- **Beschwerde- & Eskalationsmanagement:** Sie übernehmen die Bearbeitung anspruchsvoller Kundenanliegen und finden auch in schwierigen Situationen kundenorientierte Lösungen.
- **Schnittstellenmanagement:** Sie arbeiten eng mit der Werkstattleitung, dem Kundenmanagement, dem BDC sowie weiteren internen Fachbereichen zusammen.
- **Führung im Tagesgeschäft:** Sie unterstützen Ihr Team aktiv bei Herausforderungen, treffen operative Entscheidungen und stellen einen reibungslosen Ablauf im Service sicher.

Qualifikationen / Anforderungen

- Mehrjährige Erfahrung im automobilen Servicegeschäft, idealerweise in der Serviceberatung.
- Erste Führungserfahrung oder die Motivation, den nächsten Schritt in eine

Führungsposition zu gehen.
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie ein souveränes und verbindliches Auftreten.
- Führungskompetenz, Durchsetzungsfähigkeit und die Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren und weiterzuentwickeln.
- Betriebswirtschaftliches Verständnis und ein ausgeprägtes Gespür für Kennzahlen, Umsatz und Wirtschaftlichkeit.
- Organisationstalent, Entscheidungsfreude und eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Freude daran, selbst aktiv in der Kundenberatung tätig zu sein und gleichzeitig Verantwortung für das gesamte Team zu übernehmen.

Leistungen der Anstellung

- Einen modernen Arbeitsplatz in einem dynamischen und motivierten Team.
- Eine abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung an einer zentralen Schnittstelle unseres Autohauses.
- Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten und Schulungen (auch direkt über den Hersteller).
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Jobrad, kostenlose Getränke während der Arbeitszeit

Kontakte

Übernehmen Sie Verantwortung und gestalten Sie unseren Service aktiv mit!

Sie möchten nicht nur verwalten, sondern selbst etwas bewegen? Sie verstehen sich als Führungskraft, die nah am Kunden und am Team arbeitet und mit gutem Beispiel vorangeht?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerben Sie sich jetzt als Teamleiter (m/w/d) und gestalten Sie mit uns die Zukunft unseres Servicegeschäfts!